

SERVICEVERTRAG FUSO COMPLETE

LEISTUNGSÜBERSICHT

FUSO – Eine Marke der Daimler Truck AG



GRUNDSATZUMFÄNGE

Reparaturen Fahrzeug:

Nach Ablauf Garantie Durchführung von Reparaturen aufgrund technischer Defekte an abgesicherten Bauteilen/Baugruppen am Grundfahrzeug¹ bei einem von der Daimler Truck AG autorisierten Servicepartner, die bei sachgemäßem Gebrauch des Fahrzeugs erforderlich sind. Übernahme der Lohn- und Materialkosten inklusive Betriebsstoffe (ausgenommen Kraftstoff).

●

Verschleißbedingte Instandsetzung:

Durchführung verschleißbedingter Instandsetzungen am Grundfahrzeug¹ bei einem von der Daimler Truck AG autorisierten Servicepartner, die bei sachgemäßem Gebrauch des Fahrzeugs erforderlich sind. Übernahme der Lohn- und Materialkosten inklusive Betriebsstoffe (ausgenommen Kraftstoff).

●

Wartungen:

Durchführung von erforderlichen Wartungen nach Herstellervorgaben am Grundfahrzeug¹ bei einem von der Daimler Truck AG autorisierten Servicepartner. Übernahme der Lohn- und Materialkosten inklusive Betriebsstoffe (ausgenommen Kraftstoff).

●

Pannenhilfe:

Instandsetzung am Pannort zur Wiederherstellung der Fahrfähigkeit durch den FUSO Notfallservice inkl. Übernahme der Reparaturkosten am Pannort sowie Fahrtkosten des Technikers und ggf. anfallender Notdienstzuschläge, sofern das die Panne verursachende Bauteil durch den Vertrag abgesichert ist.

●

Abschleppen:

Bei nicht möglicher Wiederherstellung der Fahrfähigkeit am Pannort Abschleppen durch den FUSO Notfallservice zum nächsten geeigneten, von der Daimler Truck AG autorisierten Servicepartner. Übernahme der Abschleppkosten inkl. ggf. anfallender Notdienstzuschläge.

●

Gesetzliche Prüfungen²:

Durchführung der in Deutschland erforderlichen Haupt- und Abgasuntersuchungen sowie Sicherheits- und Fahrtschreiberprüfungen am Grundfahrzeug¹ bei einem von der Daimler Truck AG autorisierten Servicepartner in Deutschland bzw. bei einem amtlichen Prüfinstitut inkl. Kostenübernahme der Prüfungen.

●

WARTUNG

Betriebsstoffe für die Wartungsumfänge

●

Durchsicht der Fahrzeugtechnik

●

Kontrolle gemäß Herstellervorgabe:

Motor, Batterie, elektr. Systeme, Sicherheitsteile, Lampen, Auspuffanlagen, Öle bei regelmäßiger Wartung, Flüssigkeiten: Kühler, Waschwasser, Frostschutzmittel, Kühlwasser, Kältemittel

●

Tausch von Flüssigkeiten und deren Filterelemente gemäß Herstellerrichtlinie

●

Innenraum-/Kombifilter

●

Ölfiter Automatikgetriebe

●

Wartung Dieselpartikelfilter

●

Korrosionsschutz prüfen/erneuern (gemäß Herstellervorgabe)

●

MOTOR

Abgasnachbehandlung Euro 5/6

●

Abgasnachbehandlung (Katalysator, Dieselpartikelfilter, SCR-Anlage) Euro 4/5

●

Ansaug-/Auspuffkrümmer

●

Aufhängung

●

Einspritzanlage

●

Fahrpedal

●

Generator

●

Glühkerzen

●

Kältekompressor (Klimaanlage)

●

Keilriemen

●

Kraftstoffpumpe

●

Ladeluftkühler

●

Ölkühler für Motor

●

Leitungen, Rohre, Schläuche, Schellen am Aggregat

●

(Elektrische) Lenkhelfpumpe

●

Lüfter

●

(Elektrischer) Luftpresser

●

Motorbremse

●

Motorgehäuse

●

Motor Kühler

●

Riementrieb (inkl. Riemenscheiben, Lager)

●

¹ Werkslieferumfang, ohne An-/Auf-/Einbauen.

² Abwählbar bei Antragserstellung.

- abgesichert/enthalten
- optional

Starter	●
Steuergerät/Elektrik/Elektronik	●
Motorsteuerung	●
Motorblock inkl. Kurbelwelle/Kolben/Nockenwelle	●
Turbolader	●
Wasserpumpe	●
Wasserschläuche	●
AC/DC-Wandler	●
DC/DC-Wandler	●
Energieverteiler	●
E-Antriebsmotor	●
Hochvolt-Batterie inkl. Steuergerät	●
Konverter, Inverter	●
GETRIEBE	
Aufhängung	●
Ausgleichssperre	●
Bereichsgruppe	●
Geber-/Nehmerzylinder	●
Gehäuse	●
Kupplung (Ausrücklager, Massenschwungscheibe)	●
Kupplung (Mitnehmerscheibe, Druckplatte)	●
Getriebemodulator	●
Leitungen, Rohre, Schläuche, Schellen am Aggregat	●
(Elektrischer) Nebenantrieb (PTO) (Werkslieferumfang)	●
Ölkühler für Getriebe und Retarder	●
Schaltgestänge/Seilzugschaltung	●
Steuergerät/Elektrik/Elektronik	●
Synchronisierung	●
Schaltung	●
Vorschaltgruppe	●
Wandler (Automatikgetriebe)/Turbo-Kupplung	●
Wellen, Räder, Lager	●
ACHSEN	
Antrieb	●
Aufhängung	●
Ausgleich	●
Differenzialsperre	●
Durchtrieb	●
Federung, Luftbälge, Stoßdämpfer, Lifteinrichtung	●
Gehäuse	●
Gelenkwellen	●
Leitungen, Rohre, Schläuche, Schellen am Aggregat	●
Stabilisator	●
Steuergerät/Elektrik/Elektronik	●
Vorderachse (mechanisch angetrieben) inkl. Radnabe und Radlager, Achsschenkel	●
Vorderachse (nicht angetrieben), un-/gelenkte Vor-/Nachlaufachse sowie alle Radnaben, Achsschenkel, Radlager, Spurstange, Schubstange, Lenkstange allgemein	●
Zwischenausgleich	●
Zwischenlager	●

- abgesichert/enthalten
- optional

FAHRGESTELL

Auspuffanlage	●
Bremsanlage hydraulisch, mechanisch, pneumatisch, Bremszange	●
Bremsbeläge, Bremsscheibe, Bremstrommel	●
Resistor, Brake Chopper (Inverter)	●
Elektrische Anlage und Ausrüstung (Sensoren, Geber, Fühler, elektr. Leitungen)	●
Leitungen, Rohre, Schläuche, Schellen	●
Lenkgetriebe, Lenkspindel	●
Steuergerät/Elektrik/Elektronik	●
Tankanlage	●
Ladegerät	●
Ladebuchse	●

FAHRERHAUS

Audio/Kommunikation	●
Batterie	●
Reifendruckkontrolle System (inkl. Sensor und Batterie des Sensors)	●
Beleuchtung ohne Leuchtmittel	●
Elektrische Anlage und Instrumente	●
Fahrerassistenz-/Sicherheitssysteme	●
Heizung und Klimaanlage	●
Innenausstattung/-verkleidung, Lenkrad	●
Leuchtmittel	●
Navigationssystem	●
Schließanlage, Schiebe-/Hebedach	●
Steuergerät/Elektrik/Elektronik	●
Sitzanlage	●
Sitzbezug, Sitzauflage	●
Wischeranlage ohne Wischerblätter	●
Wischerblätter	●
(Elektrische) Zusatzheizung, Standklimaanlage	●

OPTIONEN

Ersatzfahrzeug:

Für ungeplante Reparaturen bei einem von der Daimler Truck AG autorisierten Servicepartner in Deutschland wird bei einer Reparaturdauer > 24 Stunden ein möglichst gleichwertiges Ersatzfahrzeug für die Dauer des Werkstattaufenthalts ohne Berechnung bereitgestellt, wenn die Ursache des Werkstattaufenthalts durch den Vertrag abgesichert ist.

●

An-, Auf-, Einbauten:

Durchführung erforderlicher Reparaturen aufgrund technischer Defekte, verschleißbedingte Instandsetzungen, erforderliche Wartungsarbeiten sowie ggf. erforderliche Prüfumfänge an explizit im Vertrag definierten An-/Auf-/Einbauten bei einem von der Daimler Truck AG autorisierten Servicepartner bzw. bei einem amtlichen Prüfinstitut inkl. Kostenübernahme.

○

FUSO Complete

Generelle Ausschlüsse

Anhänger-/Aufliegerschäden, Fahrzeugreinigung, Folgeschäden (auch bei Defekt an abgesicherten Bauteilen), Folgeschäden aufgrund auslaufender Betriebsstoffe, Instandsetzung Gläser/Spiegelglas/Glasscheiben, Karosseriearbeiten, Korrosionsschäden, Kraftstoff/AdBlue, Lackpflege, Ladebordwandbeschichtung (auch wenn Ladebordwand Vertragsbestandteil), Marderbiss, Mautgeräte, nachträgliche Fahrzeugveränderungen, nicht eingehaltene Wartungsintervalle, Präventivreparaturen, Reinigungsarbeiten (wenn kein technischer Defekt zugrunde liegt), Schäden an nicht abgesicherten Bauteilen, Schäden durch Ladefehler/Verwendung nicht empfohlener Ladegeräte, Software-Updates (sofern nicht für die Behebung des Defekts notwendig), Reifen/Räder, Schönheitsreparaturen, Schlüsselverlust, Selbst-/Fremdverschulden, Standschäden, Thekenverkauf, Transportgutschäden, Umwelteinflüsse, Verdienstaussfall, verschmutzter/paraffinierter Kraftstoff, Verwindungsschäden, vorzeitiger Tausch/Erneuerung von Bauteilen, Zubehörsatz

Hinweis: Bitte entnehmen Sie die expliziten Inhalte und Ausschlüsse den jeweils zum Vertragsabschluss gültigen Allgemeinen Vertragsbedingungen.

- abgesichert/enthalten
- optional